

INOVASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN MOJOSARI

SI GEN-Z Menjamu

SIAPKAN GENERASI MILENIAL - Z MENJADI PEMANDU

Inovasi SI GEN-Z MENJAMU adalah terobosan baru yang memiliki tujuan untuk memanfaatkan Generasi Milenial/X-Z dalam membantu penyebaran informasi publik, pada pelayanan Adminduk Kecamatan Mojosari

**MOJOSARI
BERSERI**

Dr. H. Muhammad Albarraa, Lc. M.Hum
BUPATI MOJOKERTO

dr. Muhammad Rizal Octavian
WAKIL BUPATI MOJOKERTO



PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK SI GEN-Z MENJAMU

(SIAPKAN GENERASI MILENIAL - Z MENJADI PEMANDU)

**PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO
KECAMATAN MOJOSARI**



YULIUS BAKHTIAR, S.P., M.M
Plt. CAMAT MOJOSARI

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN DAN SASARAN.....	1
C. KEBARUAN/NILAI TAMBAH	2
D. KERTERKAITAN INOVASI DENGAN TEMA KIPP 2023	2
BAB II IMPLEMENTASI INOVASI	3
A. TAHAPAN INOVASI	3
B. PENJELASAN TAHAPAN INOVASI	3
BAB III SIGNIFIKANSI INOVASI	7
BAB IV ADAPTABILITAS.....	14
BAB V SUMBAR DAYA	15
BAB VI STRATEGI KEBERLANJUTAN	17
LAMPIRAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Di era dimana teknologi berkembang dengan pesat dan perubahan sosial terjadi dalam laju yang tidak terelakkan, generasi milenial/X – generasi Z menjadi bagian dari lanskap budaya dan profesional masa kini. Sebagai bagian dari generasi yang tumbuh dalam era digital, generasi milenial/X-Z tidak hanya membawa semangat inovasi, kreativitas, dan keinginan untuk berkembang, tetapi juga memiliki keahlian dan pemahaman yang unik tentang teknologi dan tren kontemporer.

Dalam konteks ini, generasi milenial/X-Z menjadi panggilan yang mendesak untuk mempersiapkan dan memberdayakan sebagai pemimpin masa depan. Generasi ini memiliki potensi untuk menjadi agen perubahan positif dalam berbagai sektor, mulai dari bisnis dan teknologi hingga seni, pendidikan, dan pelayanan sosial. Melalui pembinaan dan pengembangan, generasi milenial/X-Z juga dapat ditempa menjadi pemandu yang mampu mengarahkan perubahan dan menciptakan dampak yang berarti dalam masyarakat.

Pada pelayanan adminduk Kecamatan Mojosari seringkali terjadi pada pemohon menanyakan tentang persyaratan adminduk yang akan diurus, karena ketidaktahuan pemohon tentang persyaratan adminduk. Harapannya generasi milenial/X-Z ini dapat membantu publikasi tentang informasi mengenai layanan ke masyarakat terlebih mereka juga bisa menjadi pemandu dalam lingkup keluarganya, supaya ketika melakukan kepengurusan adminduk di Kecamatan Mojosari masyarakat sudah lengkap membawa persyaratan yang akan diurus.

Dalam hal ini juga di dukung dengan adanya gedung pendidikan mulai dari SMP, SMA, Perguruan Tinggi di wilayah kecamatan Mojosari sehingga menjadikan Kecamatan Mojosari sebagai basis generasi milenial/X-Z terbanyak di Kabupaten Mojokerto.

Tabel 1. Data Sekolah dan Jumlah Siswa/Mahasiswa di Kecamatan Mojosari

NO	JENIS SEKOLAH	JUMLAH SEKOLAH		JUMLAH SISWA/MAHASISWA
		Swasta	Negeri	Generasi Milenial (X) - (Z)
1	SMP	13	2	35.932
2	SMA	19	2	14.745
3	Perguruan Tinggi	2	-	236
TOTAL		34	4	50.912

Sumber : <https://dapo.dikdasmen.go.id/pd/2/050300> & <https://referensi.dahttps://mojokertokab.bps.go.id>

Berdasarkan latar belakang tersebut maka Kecamatan Mojosari mengadakan inovasi pelayanan publik untuk percepatan layanan pada sub kegiatan transformasi digital pelayanan publik tahun 2023, sehingga terciptalah inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” yang memiliki kepanjangan Siapkan Generasi Milenial - Z Menjadi Pemandu.

B. TUJUAN DAN SASARAN

▪ Tujuan

Tujuan dari Inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” adalah memanfaatkan generasi milenial untuk membantu penyebaran informasi layanan publik pada Kecamatan Mojosari.

• Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai dari Inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” ini adalah agar generasi milenial/X-Z ini dapat lebih faham tentang informasi mengenai layanan Administrasi Kependudukan, mereka akan dibina untuk bisa menjadi pemandu yaitu generasi milenial/X-Z ditingkat, SMP, SMA dan MAHASISWA dengan cara mengundang siswa-siswi dari

lingkup sekolah yang ada di Kecamatan Mojosari, alasannya kenapa memilih tingkat SMP SMA dan MAHASISWA karena di era sekarang mereka dituntut untuk harus berani publik speaking/presentasi dan harus paham betapa pentingnya sinergitas untuk membentuk perubahan yang lebih baik kepada kemajuan bangsa dan negaranya. Targetnya adalah membina mereka sampai paham dan bisa mengimplementasikan tentang panduan layanan administrasi kependudukan yang ada di Kecamatan Mojosari pada keluarganya masing-masing.

C. KEBARUAN/NILAI TAMBAH

Inovasi "SI GEN-Z MENJAMU" yang menggunakan gabungan bahasa kekinian/gaul dan bahasa jawa yang mempunyai arti generasi X-Z yang lahir pada tahun (1981-1996 dan 1997-2012) serta menjamu dalam arti bahasa jawa mempunyai makna yaitu menghargai atau menghormati tamu yang sedang berkunjung, merupakan singkatan kata dari "Siapkan Generasi Milenial – Z Menjadi Pemandu". Inovasi ini merupakan bentuk sinergitas antara generasi milenial/X-Z dengan pemerintah Kecamatan Mojosari untuk membangun hubungan yang kolaboratif sehingga inovasi ini mempunyai banyak manfaat kepada generasi milenial/X-Z yang nanti akan membantu mereka menemukan wawasan dan pengalaman baru mengenai informasi administrasi kependudukan. Guna mempercepat layanan di Kecamatan Mojosari, saat ini inovasi "SI GEN-Z MENJAMU" telah menjadi kegiatan rutin 1 tahun sekali di Kecamatan Mojosari yang masuk pada sub kegiatan pelayanan perizinan dan non perizinan.

D. KETERKAITAN INOVASI DENGAN TEMA KIPP 2025

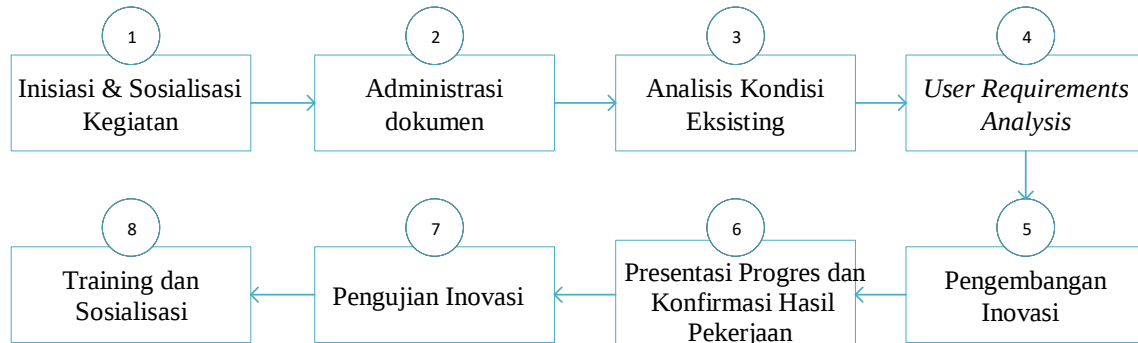
Kita akan mengeksplorasi beberapa strategi dan pendekatan yang dapat digunakan untuk membimbing dan mendukung generasi milenial/X-Z dalam peran mereka sebagai pemandu. Mulai dari pembangunan keterampilan kepemimpinan hingga pemberdayaan melalui mentorship dan pembinaan, kita akan menjelajahi bagaimana dapat memanfaatkan potensi penuh generasi milenial/X-Z untuk menciptakan masa depan yang lebih baik. Melalui upaya bersama kita dapat membentuk lingkungan yang mendukung pertumbuhan dan pengembangan generasi milenial/X-Z sehingga mereka dapat menjadi kekuatan positif yang menginspirasi dan memimpin di masa mendatang.

Dengan demikian, sudah jelas dan tegas bahwa pemerintah harus berkomitmen tinggi dalam melayani masyarakat. Lembaga pelayanan publik harus hadir dan dekat dengan warga masyarakat. Masyarakat mengakui adanya peningkatan pelayanan publik, namun peningkatan tersebut belum sesuai dengan harapannya. penyelenggaraan pelayanan publik saat ini dan ke depan dalam rangka mewujudkan pelayanan publik berdampak untuk kesejahteraan masyarakat bukan menjadi pekerjaan yang biasa-biasa saja, tetapi harus menjadi pekerjaan yang luar biasa dengan melakukan percepatan melalui berbagai terobosan baru. Inovasi pelayanan publik "SI GEN-Z MENJAMU" merupakan percepatan membuat lompatan untuk menjadi solusi peningkatan kualitas pelayanan publik yang lebih mendekatkan dengan harapan masyarakat. Sebuah inovasi yang mampu memberikan manfaat dan dapat dirasakan langsung oleh segenap masyarakat khususnya pada wilayah Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto.

BAB II IMPLEMENTASI INOVASI

A. TAHAPAN INOVASI

Pelaksanaan kegiatan pengembangan inovasi mencakup **8 kelompok** aktivitas sebagai berikut,



Gambar 1. Tahapan Inovasi

B. PENJELASAN TAHAPAN INOVASI

Dalam menciptakan inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” terdapat beberapa tahapan yaitu:

A. Tahapan Inovasi

1. Inisiasi SI GEN-Z MENJAMU.
2. Melengkapi dokumen perumusan Inovasi SI GEN-Z MENJAMU.
3. Menganalisis kondisi eksisting dan kebutuhan pengguna
 - Identifikasi potensi, sasaran, produk, jasa.
 - Metode sarana prasarana pendukung, alur/proses Inovasi, output.
4. Perencanaan konsep Inovasi SI GEN-Z MENJAMU.
5. Pembuatan Inovasi bekerjasama dengan pihak ketiga.
6. Uji coba Inovasi, *softlaunching* dan sosialisasi kepada remaja Generasi *Milenial/X-Z*

B. Tahapan dan Perkembangan Pelaksanaan Inovasi

1. *Launching* Inovasi SI GEN-Z MENJAMU.
2. Menjaring *feedback* dari semua *stakeholders*.
3. Evaluasi hasil Inovasi dan memantau tingkat perkembangan.

C. PENJELASAN INOVASI

Pada penerapan inovasi ini dimulai tahap pertahapan.

1. Tahap Pertama:

Mereka akan di bina oleh mentor khusus dari Dispendukcapil melalui workshop tentang Adminduk seperti penjelasan mengenai macam-macam layanan yang ada di kecamatan Mojosari, contohnya seperti penjelasan persyaratan kepengurusan KK, KTP, AKTA lahir/kematian, DLL.

2. Tahap Kedua:

Mereka akan dibuatkan group khusus di aplikasi WA (Whatshapp) atau aplikasi lain untuk mempermudah dalam pengaduan dan konsultasi kepada mentor.

3. Tahap Ketiga:

Mereka akan difasilitasi dengan diberikan brosur atau stiker secara gratis tentang penjelasan dan alur tahapan layanan yang ada di kecamatan Mojosari. Agar mereka ketika lupa bisa melihat langsung tentang persyaratannya di rumah masing-masing.

Dalam pengimplementasiannya inovasi ini memiliki konsep. Berikut merupakan konsep dalam acara sosialisasi Inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” :

- Registrasi Peserta menggunakan Nama, Asal Sekolah, Nomor Hp.
- Pembukaan acara diawali dengan menyanyikan lagu kebangsaan Indonesia Raya.
- laporan Kepala Seksi Pelayanan tentang Inovasi SI GEN-Z MENJAMU kepada Camat Mojosari.
- Sosialisasi di buka dengan sambutan Camat Mojosari.
- Sosialisasi di lanjutkan dengan pemahaman tentang kepengurusan Administrasi Kependudukan oleh Operator Pelayanan Kecamatan Mojosari atau dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Mojokerto.
- Sesi tanya/jawab.
- Sosialisasi di tutup dengan do’a dan foto bersama.
- Mentor akan membentuk Grup Whatsapp peserta yang sudah mengikuti sosialisasi.
- Peserta akan diberikan binaan lebih lanjut pada Grup Whatsapp.

Dalam Groub Whatsapp yang sudah dibentuk oleh mentor akan mempermudah interaksi peserta dengan para mentor.



Gambar 2. Grup Whatsapp Peserta

■ Catatan

- Groub Whatsapp hanya menjawab seputar keluhan dan kendala yang dialami peserta
- Groub Whatsapp hanya membahas tentang konsultasi Administrasi Kependudukan
- Mentor melarang keras bentuk tindakan yang memunculkan SARA, HOAX, PORNOGRAFI
- Bebas konsultasi 24 Jam

Kecamatan Mojokerto juga memfasilitasi peserta dengan memberikan E-Sertifikat, brosur & stiker layanan Adminduk lengkap dengan informasi lainnya seperti sosial media, nomor telfon layanan, alamat kantor dan lain-lain secara gratis. Agar ketika lupa peserta bisa melihat langsung informasi tentang Adminduk dirumah masing-masing.



Tentang Kami

- **VISI:** Terwujudnya Kabupaten Mojokerto Yang Maju, Adil, dan Makmur Melalui Penguatan Infrastruktur Serta Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.
- **MISI:** Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Berintegritas, Akuntabel, Bersih dan Transparan.
- **MOTTO: MEMORY BERKESAN**
ME: Melayani Masyarakat
MORI: Mojokerto
- BERSIH: Bersih Dari Pungutan dan Gratifikasi
- KREATIF: Mengembangkan Diri Dengan Kreasi & Inovasi Dalam Pelayanan
- SINERGI: Menjalin Hubungan Baik Dengan Seluruh Elemen Masyarakat
- AMANAH: Menjaga Kepercayaan Masyarakat
- NYAMAN: Memberikan Kenyamanan Dalam Pelayanan

Menu Pelayanan Kecamatan Mojokerto Gratis !!!

- Akta Kelahiran/Pembetulan Akta
- KK Baru / Pecah KK
- Pelayanan Aplikasi IKD (Identitas Kependudukan Digital)
- Pindah Domisili (SKPWN)
- KK / KTP Hilang
- Dispensasi Nikah
- Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
- Pelayanan Evaluasi APBDES dan P-APBDES
- Akta Kematian
- Kartu Identitas Anak
- Perekaman KTP-E Pemula



**PEMKAB MOJOKERTO
KECAMATAN MOJOSARI**

Persyaratan Pengurusan ADMINDUK di Kecamatan Mojokerto

- KARTU KELUARGA (KK)**
 - **Pecah KK**
 - ✓ KK Asli
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah/Akta Cerai
 - **Kehilangan KK**
 - ✓ Surat Kehilangan KK dari Kepolisian
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah/Akta Cerai
- MUTASI / PERPINDAHAN**
 - **Mutasi Masuk (Pindah Masuk dari Luar Mojokerto)**
 - ✓ SKPWN Dari Daerah Asal
 - ✓ Fotokopi Akta Cerai (Apabila Perubahan Status)
 - ✓ KTP Asli
 - **Mutasi Keluar (Pindah Keluar dari Mojokerto)**
 - ✓ Surat Pindah dari Kelurahan/Desa
 - ✓ KK Asli
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah/Cerai
 - ✓ Mengisi Formulir KK (Jika Tidak Pindah Semua)
 - **Mutasi Antar Dusun/RT/RW**
 - ✓ KK Asli
 - ✓ KTP Asli
 - ✓ Mengisi Formulir KK
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah/Cerai

KAMI SIAP

Melayani Anda Dengan Setulus Hati

Call Center
+ 6285933871047 (CS Kec. Mojokerto)

Jam Operasional Kantor:
Senin - Kamis: 08.00 - 16.00
Jumat: 07.00 - 14.00
Sabtu - Minggu: Libur

Alamat Kantor
Jl. Hayam Wuruk, No. 37A, RW.III, Wonokusumo
Kec. Mojokerto, Mojokerto, Jawa Timur 61382

PELAYANAN TERPADU & BERMUTU

MOJOSARI
BERSERI

kecamatanmojosari7@gmail.com

**Ada Yang Bisa
Kami Bantu?**

+ 6285162629855 (Operator Adminduk)

3. AKTA KELAHIRAN

- **Baru Lahir**
 - ✓ Surat Asli Lahir dari RS/Bidan
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah Orang Tua
 - ✓ KK Asli
 - ✓ Mengisi Formulir SPTJM Bermaterai 10.000,-
 - ✓ Mengisi Formulir Akta Kelahiran
 - ✓ Mengisi Formulir Kebenaran Kelahiran
 - ✓ Fotokopi KTP Orang tua
 - ✓ Fotokopi KTP Saksi (2 Orang)
- **Kehilangan Akta Lahir**
 - ✓ Surat Kehilangan Akta Lahir Dari Kepolisian
 - ✓ Fotokopi Akta Lahir (Jika Ada)
 - ✓ Fotokopi Surat Nikah Orangtua
 - ✓ Fotokopi KK

4. AKTA KEMATIAN

- **Kematian Baru**
 - ✓ Surat Asli Kematian Dari RS/Bidan
 - ✓ KK Asli
 - ✓ KTP Asli
 - ✓ Mengisi Form SPTJM Bermaterai 10.000,-
 - ✓ Mengisi Form Kebenaran Kematian Bermaterai 10.000,-
 - ✓ Mengisi Formulir Akta Kematian
 - ✓ Fotokopi KTP Pemohon
 - ✓ Fotokopi KTP Saksi (2 Orang)
- **Kehilangan Akta Kematian**
 - ✓ Surat Kehilangan Kematian Dari Kepolisian
 - ✓ Mengisi Formulir Akta Kematian
 - ✓ Fotokopi KTP Pemohon
 - ✓ Fotokopi KTP Saksi (2 orang)

5. KARTU TANDA PENDUDUK (KTP)

- **KTP Rusak**
 - ✓ KTP Asli
 - ✓ Fotokopi KK
- **KTP Hilang**
 - ✓ Surat Kehilangan KTP Dari Kepolisian
 - ✓ Fotokopi KK
- **Perekaman KTP-E Pemula**
 - ✓ Fotokopi Akta Kelahiran
 - ✓ Fotokopi KK

6. KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)

- **KIA**
 - ✓ Foto 3x4 (1 Lembar) Apabila Usia Diatas 5 Tahun
 - ✓ Fotokopi Akta Lahir
 - ✓ Fotokopi KK
- **Sosial Media Kami**
 - 📧 kecamatan.mojosari
 - 📘 [Kecamatan Mojokerto](https://www.facebook.com/kecamatanmojosari)
 - 📱 [kecamatanmojosari](https://www.instagram.com/kecamatanmojosari)
 - 🌐 mojosari.mojokertokab.go.id

Gambar 3. Brosur/Stiker Informasi Layanan Kecamatan Mojokerto



Gambar 4. E-Sertifikat Mengikuti Sosialisasi

Inovasi SI GEN-Z MENJAMU menjadi sebuah solusi untuk penyebaran informasi yang cepat dan akurat dengan memanfaatkan generasi milenial/X-Z. Pelayanan publik yang baik dan berkualitas merupakan hak warga negara sekaligus kewajiban konstitusional negara. Oleh karenanya pemerintah wajib hukumnya menyelenggarakan pelayanan publik yang sebaik-baiknya kepada masyarakat. Dalam Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik disebutkan bahwa negara berkewajiban memenuhi setiap kebutuhan warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima untuk memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil bagi setiap warga negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administrasi. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menjadi salah satu tonggak penting perlindungan dan jaminan hak warga negara serta penduduk Indonesia dalam mendapatkan pelayanan publik yang baik. Berikut adalah link video Inovasi:

Video Inovasi	
---------------	--

BAB III SIGNIFIKANSI INOVASI

Berdasarkan hasil evaluasi terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi dan upaya tindak lanjut dalam penerapan inovasi SI GEN-Z MENJAMU,

MASALAH YANG DIHADAPI		UPAYA TINDAK LANJUT
Fisik	Keterbatasan Fasilitas yang dibutuhkan.	Kordinasi dengan Kepala OPD
Sosial	Kurangnya pemahaman para peserta sosialisasi tentang pentingnya aspek-aspek Adminduk sebagai sarana pendukung kepengurusan jangka panjang.	Pendampingan khusus oleh mentor bukan hanya saat kegiatan sosialisasi berjalan tetapi peserta akan terus di bina setiap saat mereka butuh bantuan sehingga peserta dapat memahami dengan lebih jelas dan cepat.
SDM	Rasa malas dan tidak mau tau tentang sosialisasi.	Sosialisasi penerapan inovasi yang mudah, fleksibel, dan praktis.

Inovasi Si Gen – Z Menjamu memiliki *outcome* baik berupa potensi, dampak, manfaat, dan harapan yang disajikan sebagai berikut,

POTENSI	DAMPAK	MANFAAT	HARAPAN
SI GEN-Z MENJAMU memiliki potensi pada Generasi Millenial (lahir 1981–1996) dan Generasi Z (lahir 1997–2012) untuk menjadi pemandu dalam administrasi kependudukan di masa depan karena karakteristik dan keahlian unik mereka. Generasi ini sangat adaptif terhadap teknologi, sehingga bisa memaksimalkan sistem digital administrasi seperti e-KTP, aplikasi pelayanan online (DUKCAPIL, IKD), dan basis	Mempersiapkan Generasi Millenial dan Generasi Z sebagai pemandu dalam administrasi kependudukan akan membawa dampak positif seperti contoh mereka akan membantu Sosialisasi via TikTok, Instagram Reels, atau YouTube Shorts akan membuat informasi lebih mudah diakses oleh masyarakat, terutama di daerah terpencil. Kampanye seperti "Identitas Kependudukan Digital" atau "Ayo Catatnikah di DUKCAPIL" bisa viral dengan konten kreatif mereka.	Dengan adanya Inovasi SI GEN-Z MENJAMU ini dapat memiliki banyak manfaat, meliputi: • Meningkatkan Sosialisasi via media sosial (TikTok, Instagram, YouTube) dengan konten menarik tentang pentingnya dokumen kependudukan. • Generasi muda bisa multitasking antara layanan online dan offline, mengurangi beban kerja staff lapangan. • Terciptanya sistem administrasi kependudukan yang cepat, akurat, dan berpusat pada rakyat. Dengan dukungan	Dengan adanya Inovasi SI GEN-Z MENJAMU diharapkan • Terwujudnya Sistem Administrasi "Tanpa Antre dan Tanpa Ribet". • Kecamatan Mojokari Punya Database Kependudukan Terintegrasi dan Tanpa Duplikasi. • Generasi Muda Jadi Agen Perubahan Anti-Korupsi. • Administrasi Kependudukan Jadi Pintu Masuk Modernisasi Birokrasi • Indonesia Jadi Role Model Digital Governance Sistem kependudukan yang diakui dunia sebagai tercepat, paling akurat, dan ramah pengguna—setara

data terintegrasi. Mereka dapat menjadi agen perubahan dalam otomatisasi layanan, mengurangi birokrasi manual, dan meningkatkan efisiensi waktu kepengurusan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Mojosari.		kebijakan yang tepat, mereka bisa menjadi katalisator modernisasi birokrasi, menjadikan Indonesia lebih siap menghadapi era digital.	dengan Estonia atau Singapura.
---	--	--	--------------------------------

Pemantauan dan evaluasi kegiatan dilakukan oleh tim inovasi SI GEN-Z MENJAMU yang dilakukan secara berkala. Metode yang digunakan untuk mengukur dampak inovasi ini adalah dari Nilai Indeks Survey Kepuasan Masyarakat pada Aplikasi SUKMA-E JATIM yang terhubung dengan Admin Aplikasi yang sudah ada di Kecamatan Mojosari, sehingga dapat dilakukan pemantauan langsung untuk melihat peningkatan kualitas pelayanan publik disetiap periodenya, melalui scan barcode responden dapat langsung mengisi kotak saran dan kritikan secara digital dengan ponsel pribadi. Berikut merupakan riwayat Survey Kepuasan Masyarakat melalui Aplikasi Sukma E JATIM pada Kecamatan Mojosari.



Gambar 5. Aplikasi SUKMA-e Jatim



<https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1293>



Gambar 6. Scan Barcode Aplikasi SUKMA-E JATIM

	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	Nuri	22	Perempuan	2023-12-07 08:44:36
Nilai/Unsur	2096	1915	1931	2415	1983	2056	2052	2407	2028					
NRR/Unsur	3.47	3.17	3.20	4.00	3.28	3.40	3.40	3.99	3.36					
NRR/Unsur X 25	86.75	79.26	79.93	99.96	82.08	85.10	84.93	99.63	83.94					
NRR Tertimbang/Unsur	0.38	0.35	0.35	0.44	0.36	0.37	0.37	0.44	0.37					
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.44													
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85.97													

Gambar 7. Aplikasi SUKMA-e Jatim (laporan hasil survey tahun 2023)

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp	Kegiatan	Created At
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
										Aris Rizal					2024-

Gambar 8. Aplikasi SUKMA-e Jatim (laporan hasil survey tahun 2024-2025)

	3	4	3	4	3	4	4	4	4	yulia	27	Perempuan	2025-03-27 10:30:43
432													
433	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Firgiansan	35	Laki-Laki	2025-03-27 10:31:03
Nilai/Unsur	1504	1585	1563	1731	1512	1618	1579	1694	1617				
NRR/Unsur	3.47	3.66	3.61	4.00	3.49	3.74	3.65	3.91	3.73				
NRR/Unsur X 25	86.84	91.51	90.24	99.94	87.30	93.42	91.17	97.81	93.36				
NRR Tertimbang/Unsur	0.38	0.40	0.40	0.44	0.38	0.41	0.40	0.43	0.41				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.66												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91.47												

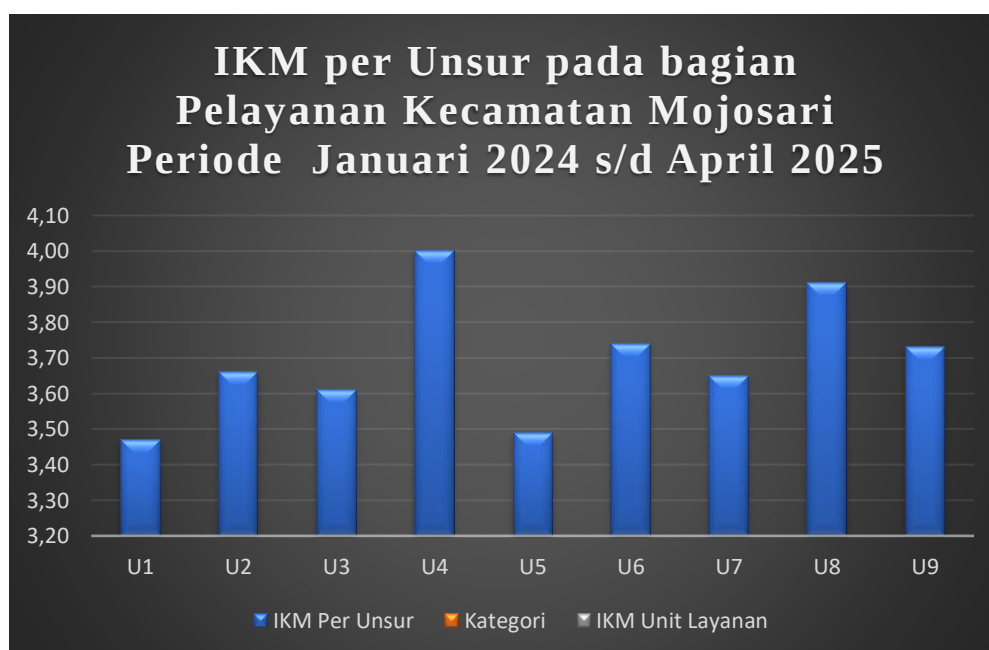
Gambar 9. Aplikasi SUKMA-e Jatim (laporan hasil survey tahun 2024-2025)

NILAI UNSUR PELAYANAN									
Unsur Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,47	3,66	3,61	4,00	3,49	3,74	3,65	3,91	3,73
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	91,47 (A Atau Sangat Baik)								

Gambar 10. Nilai Unsur Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	0,00 - 1,7	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,5	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,2	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,26 - 4,5	88,31 – 100	A	Sangat Baik

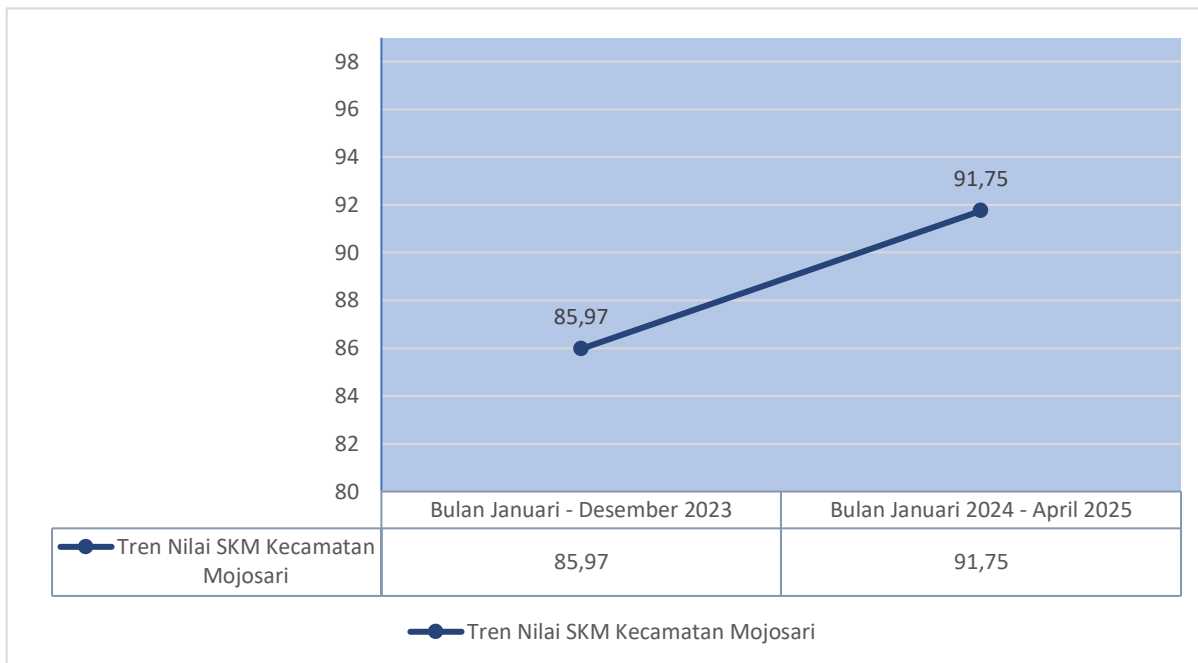
Gambar 11. Skala Nilai Interval



Gambar 12. Grafik IKM Per Unsur

Keterangan:

- U1 =Persyaratan
Adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- U2 =Sistem, mekanisme dan prosedur
Adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
- U3 =Waktu penyelesaian
Adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
- U4 =Biaya/tarif
Adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat (Jika ada);
- U5 =Produk spesifikasi jenis pelayanan
Adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
- U6 =Kompetensi pelaksana
Adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman;
- U7 =Perilaku Pelaksana
Adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
- U8 =Penangan pengaduan, saran dan masukan
Adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
- U9 =Sarana dan prasarana
Adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);



Gambar 13. Grafik Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik tersebut diketahui bahwa terjadi peningkatan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang ada pada Kecamatan Mojosari melalui aplikasi SUKMA-E JATIM:

- Pelaksanaan Survey Kepuasan Pelayanan Publik pada periode Bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2023 pada Bagian Pelayanan Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang “Baik” dengan nilai SKM 85,97.
- Sedangkan Pelaksanaan Survey Kepuasan Pelayanan Publik pada periode Bulan Januari tahun 2024 sampai dengan April Tahun 2025 pada Bagian Pelayanan Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang “Sangat Baik” dengan nilai SKM 91,75.
- Persentase peningkatan nilai SKM dari periode ke periode selanjutnya adalah 6,72%.

hal ini dikarenakan adanya inovasi SI GEN-Z MENJAMU yang semakin gencar di sosialisasikan. Inovasi ini juga memfasilitasi peserta dengan E-Sertifikat, Brosur/Stiker dan Snack secara gratis, Pembinaan mentor setiap saat, sehingga dapat menarik minat peserta untuk belajar memahami tentang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Mojosari.

BAB IV ADAPTABILITAS

Inovasi SI GEN-Z MENJAMU sebagai salah satu solusi untuk memanfaatkan generasi milenial/X-Z untuk membantu dalam penyebaran informasi layanan publik, pada pelayanan Adminduk Kecamatan Mojosari memiliki potensi replikasi yang cukup tinggi karena kemudahan dalam penerapannya. Terlebih lagi Inovasi ini sudah memiliki penghargaan dari Bupati Mojokerto pada tahun 2024.



Gambar 14. Penghargaan Inovasi SI GEN-Z MENJAMU

Inovasi ini dikelola oleh Kecamatan Mojosari dan keunggulannya ada di kekuatan Generasi Milenial/X-Z. Semua potensi termasuk strategi penerapannya dapat diketahui dan direplikasikan lebih luas. Sehingga Inovasi ini akan memberikan manfaat besar bagi masyarakat khususnya bagi peserta sosialisasi Inovasi SI GEN-Z MENJAMU. Selanjutnya daerah lain yang juga mempunyai keunggulan khasnya akan mereplikasi inovasi ini.

BAB V

SUMBAR DAYA

Inovasi *Pelayanan Publik* “SI GEN-Z MENJAMU” diciptakan sebagai solusi atas permasalahan Pada pelayanan adminduk Kecamatan Mojosari seringkali terjadi pada pemohon menanyakan tentang persyaratan Adminduk yang akan diurus, karena ketidaktahuan pemohon tentang persyaratan Adminduk . Berikut merupakan penjelasan sumber daya dari Inovasi SI GEN-Z MENJAMU.

A. REGULASI YANG MENDUKUNG INOVASI SI GEN-Z MENJAMU

- a) Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 10 Tahun 2021 tentang Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun Anggaran 2021;
- b) Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 49 Tahun 2021 tentang Penjabaran Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun Anggaran 2021;
- c) Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 15 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun Anggaran 2022;
- d) Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 65 Tahun 2021 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun Anggaran 2022;
- e) Keputusan Camat Mojosari Nomor 188/ 12.1 / 416-308 / 2023 tentang penunjukan tim Inovasi di Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto.

B. SUMBER DAYA KEUANGAN

- a) Sumber dana yang diperlukan berasal dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Tahun 2024.
- b) Total anggaran biaya yang diperlukan di tahun 2024 sebesar : Rp. 975.000,- (*Sembilan Ratus Tujuh Puluh Lima Ribu Rupiah*) untuk pelaksanaan sosialisasi SI GEN-Z MENJAMU.

C. SUMBER DAYA MANUSIA

Inovasi “SI GEN-Z MENJAMU” melibatkan beberapa aspek untuk mendukung pelaksanaannya. Berikut merupakan *stakeholders* yang terlibat dalam pengaplikasian Inovasi SI GEN-Z MENJAMU:

- a) Kecamatan Mojosari mengundang siswa dan siswi sekolah-sekolah tingkat SMP, SMA, Perguruan Tinggi Swasta atau Negeri se – Kecamatan Mojosari serta Organisasi Masyarakat dalam ke ikut sertaan sebagai peserta Sosialisasi Inovasi SI GEN-Z MENJAMU sehingga dapat mendukung proses berjalannya Inovasi.
- b) Kecamatan Mojosari melalui “Printing Online DIAZ” bekerjasama dalam pembuatan Brosur, Stiker dan E-Sertifikat yang memfasilitasi peserta dalam acara sosialisasi SI GEN-Z MENJAMU sehingga dapat membantu meningkatkan pendapatan UMKM di Kecamatan Mojosari.
- c) Kecamatan Mojosari melalui “Ulfiah Snack” bekerjasama dalam penyediaan Snack untuk konsumsi peserta sosialisasi SI GEN-Z MENJAMU sehingga dapat membantu meningkatkan pendapatan UMKM di Kecamatan Mojosari.

D. INISIATOR DAN PENANGGUNG JAWAB PELAKSANA INOVASI

Nama organisasi yang melaksanakan inovasi :

- a. K/L/D/I : Pemerintah Kabupaten Mojokerto
- b. OPD : Kecamatan Mojosari
- c. PA : Yulius Bakhtiar, S.P., M.M

BAB VI

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Berikut merupakan strategi yang dijalankan untuk keberlanjutan inovasi SI GEN-Z MENJAMU:

- 1) Sinergitas dengan Desa/Kelurahan se Kecamatan Mojosari untuk menerapkan inovasi SI GEN-Z MENJAMU agar inovasi ini menjadi icon di seluruh wilayah Kecamatan Mojosari.
- 2) Mengadakan Pendidikan & Pelatihan Berkelanjutan Kolaborasi dengan perguruan tinggi untuk mata kuliah Digital Governance atau E-Government yang fokus pada administrasi kependudukan. Program certification bersama (contoh: "Sertifikat Ahli Administrasi Kependudukan Digital") di Kecamatan Mojosari.
- 3) Pembangunan Ekosistem Inovasi, Inovasi Terbuka (Open Innovation) Ajang kompetisi ide untuk solusi digital (contoh: aplikasi verifikasi NIK berbasis blockchain) serta dukungan pendanaan bagi startup yang fokus pada layanan kependudukan (contoh: digital notary untuk akta kelahiran)
- 4) Penguatan Infrastruktur Digital & Keamanan Data Modernisasi Sistem seperti Upgrade server, adopsi cloud computing, dan integrasi single identity database untuk hindari duplikasi data dan Investasi besar di cybersecurity (firewall, enkripsi data, anti-hacking system).
- 5) Kolaborasi Multi-Pihak, Kemitraan dengan Swasta/Teknologi seperti Gandeng perusahaan GoTo, Telkom, atau fintech untuk pengembangan aplikasi layanan administrasi kependudukan dan Kerja sama dengan tech giant (Google, Meta) untuk edukasi masyarakat via platform digital.
- 6) Sistem Pemantauan & Evaluasi Analisis Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi atau Gunakan dashboard real-time untuk pantau kinerja layanan (contoh: rata-rata waktu proses KTP, kepuasan pengguna) dan Sediakan kanal feedback di media sosial dan aplikasi, lalu respons cepat atas keluhan.
- 7) Menciptakan Budaya Kerja yang Adaptif Workplace yang Ramah Generasi Muda dan Lingkungan kerja fleksibel (remote working opsional), ruang diskusi informal, serta penghargaan untuk ide kreatif serta Mengadakan Program Kepemimpinan Siapkan fast-track career untuk Gen Z/Millennial yang berprestasi, agar bisa menduduki posisi keputusan lebih cepat.

LAMPIRAN



Gambar 15. Kegiatan Sosialisasi SI GEN-Z MENJAMU



Gambar 16. Camat Mojosari Memberikan Sambutan dan Arahkan



Gambar 17. Moment Peserta Sosialisasi Sesi Tanya dan Jawab



Gambar18. Operator Administrasi Kependudukan Memberikan Materi