



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO

KECAMATAN MOJOSARI

Jl. Hayam Wuruk No. 37 A ☎ (0321) 591001 Fax, Kode Pos 61382

MOJOSARI

KEPUTUSAN Plt. CAMAT MOJOSARI

NOMOR 188/ 17.1/416-308/2024

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA KECAMATAN MOJOSARI TAHUN 2024

Plt CAMAT MOJOSARI

Menimbang :

- a. Bahwa dalam setiap penyelenggaraan pelayaan publik wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dipandang perlu menetapkan keputusan Plt.Camat Mojosari;

Mengingat :

1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaga Negara Republik Indonesia Nomor 4437);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
5. Undang-undang No. 15 Tahun 2005 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik; Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 11 Tahun

2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah
Kabupaten Mojokerto;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA KECAMATAN MOJOSARI TAHUN 2024

- Kesatu** : Penetapan Maklumat Pelayanan Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto;
- Kedua** : Maklumat Pelayanan sebagaimana terlampir dalam lampiran keputusan ini wajib dilaksanakan sebagai komitmen pelayanan publik pada Kecamatan Mojosari;
- Ketiga** : Segala biaya yang diperlukan untuk kelancaran pelaksanaan standar layanan ini dibebankan pada anggaran belanja daerah Kecamatan Mojosari;
- Keempat** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan didalamnya akan dilakukan pembetulan sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di Mojokerto
pada tanggal 04 Januari 2024



YULIUS BAKHTIAR

MAKLUMAT PELAYANAN

1. Kami berjanji dan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Kami berjanji dan sanggup memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar pelayanan.

Ditetapkan di Mojokerto
pada tanggal 04 Januari 2024





KECAMATAN MOJOSARI

MAKLUMAT PELAYANAN

1. Kami berjanji dan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Kami berjanji dan sanggup memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar pelayanan.

Ditetapkan di Mojokerto
Pada Tanggal 04 Januari 2024
KETUA PEMERINTAH KECAMATAN MOJOSARI
YULIUS BAKHTIAR, S.P, M.M
NIP / 19690729 299403 1 006